



Los 5 motivos para migrar a la nube

El 83 % de la carga de trabajo de las grandes empresas estará en la nube a finales de 2020. Descubre el motivo por el que la tuya debería ser una de ellas.

Índice

3	Los 5 motivos principales para migrar a la nube
4	Motivo 1: escalado más rápido y de forma más asequible
10	Caso práctico: VSCO
11	Motivo 2: aumento de los beneficios y reducción de los costes
17	Cálculo del retorno de la inversión de la migración
20	Caso práctico: Igloo Software
21	Motivo 3: mejora de la velocidad y el rendimiento en la nube
26	Caso práctico: Domino's
27	Motivo 4: mejora de la productividad en la nube
32	Caso práctico: Fair
33	Motivo 5: preparación de tus equipos para el futuro en la nube
39	Caso práctico: InVision
40	Planificación estratégica de tu migración a la nube
44	Recapitulando: ¿Por qué las grandes empresas tienen que migrar a la nube?
46	Obtén la versión de prueba gratuita de migración a Cloud

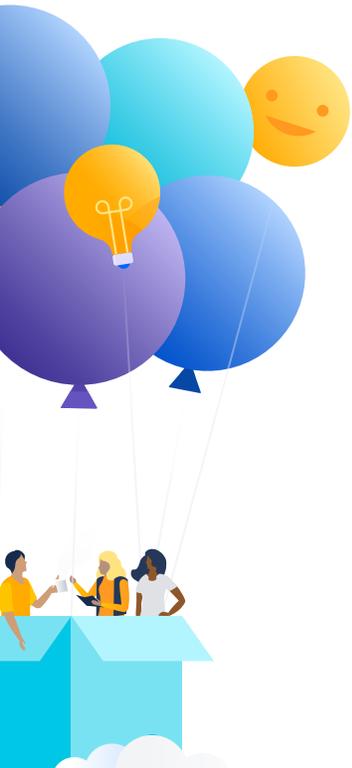
Los 5 motivos para migrar a la nube

Los expertos predicen que el **83 % de la carga de trabajo de las grandes empresas estará en la nube a finales de 2020.**

Si te interesa un poco el tema, seguro que esto no te sorprende. Los servicios en la nube son más seguros, sostenibles, ágiles y rentables que nunca y las empresas encuentran cada vez menos motivos para seguir con sistemas locales. De hecho, 9 de cada 10 clientes nuevos de Atlassian optan por los productos de Cloud en lugar de por las instalaciones locales, e incluso los amantes acérrimos de lo tradicional están llevando a cabo la migración.

Pero, ¿qué es lo que está impulsando este cambio en masa a la nube y por qué los expertos consideran que las empresas que no lo hagan ya se están quedando atrás?

Todas las respuestas se encuentran tras los cinco motivos principales por los que las empresas están haciendo el cambio. La nube permite a las empresas:



- 1 Escalar más rápido y de forma más asequible**
- 2 Aumentar los beneficios y reducir los costes**
- 3 Mejorar la velocidad y el rendimiento**
- 4 Aumentar la productividad del equipo**
- 5 Prepararse para el futuro y poder hacer frente a la competencia**



MOTIVO 1

Escalado (más rápido y de forma más asequible) en la nube

Busca el término “escalar tu empresa” en Google y obtendrás casi 20 millones de resultados.

Lo más sorprendente sobre este número es que, probablemente, en realidad no nos sorprende a muchos de nosotros. Se trata de un tema bastante popular porque la mayoría tenemos planeado crecer, independientemente del tamaño de nuestra empresa en la actualidad. Nada nos gustaría más que poder atender a más clientes, resolver más problemas suyos y aumentar nuestros beneficios en el proceso. Consideraríamos una gran victoria que el uso de nuestros productos se duplicara de la noche a la mañana. De hecho, a todos nos hacen chiribitas los ojos cuando oímos una historia de éxito en la que las empresas superan sus objetivos en un 200 % o cuadruplican su equipo en cuestión de meses. El escalado es una preocupación constante para muchos de nosotros.

No obstante, lo que muchos no consideramos cuando pensamos en este crecimiento tan rápido, ese éxito de la noche a la mañana, es lo que, probablemente, nos hundirá si crecemos demasiado rápido sin tenerlo en cuenta: **la tecnología escalable**. Duplicar el uso de los productos suena genial, pero si no te haces con la tecnología necesaria para respaldar ese crecimiento, tendrás la receta perfecta para tener incidentes graves, clientes insatisfechos y equipos estresados.

En otras palabras, un escalado rápido, inteligente y asequible requiere algo más que el aumento del interés de los clientes, productos excelentes y una política corporativa preparada para el crecimiento. También hacen falta sistemas que escalen (hacia dentro, hacia fuera, hacia arriba y hacia abajo) para satisfacer las necesidades de los clientes y los equipos en cuanto surjan.

Si quieres crecer sin sufrir contratiempos tecnológicos importantes a lo largo del camino, la tecnología de Cloud permite que el escalado sea, en gran medida, más rápido, inteligente y asequible que con los servidores locales.

Todo se reduce a contar siempre con unos recursos tecnológicos flexibles y con capacidad de respuesta al alcance de la mano, sin necesidad de realizar actualizaciones manuales largas y costosas.

¿Qué es la escalabilidad?

La escalabilidad es la disponibilidad de la capacidad de procesamiento, del espacio en el servidor y de los recursos necesarios para crecer (o decrecer) en función de las necesidades de tu empresa. Si, por ejemplo, tu capacidad de procesamiento tiene que aumentar, tienes que escalar la capacidad de tu servidor para incrementarla y satisfacer esta necesidad. Si, por el contrario, tu capacidad de procesamiento tiene que disminuir de 2:00 a 4:00, hora local, tendrás que escalar tus servidores para disminuirla y que se utilicen menos recursos (y te cueste menos dinero) durante estas horas más lentas.



Escalado en la nube vs. escalado en un entorno local

La nube es una opción mejor para la escalabilidad porque, **con instalaciones locales, los recursos para el escalado son limitados**. Si necesitas que tus sistemas sigan ejecutándose sin problemas a medida que tu base de usuarios crece, tus equipos deben añadir más capacidad de procesamiento (CPU, RAM) a tus máquinas actuales (lo que se conoce como escalado vertical) o añadir más servidores/máquinas (escalado horizontal).



Los límites de estos recursos físicos implican que tanto el escalado vertical como el horizontal son procesos manuales con las instalaciones locales. Tu departamento informático (con la aprobación de los departamentos de administración y adquisiciones) tiene que pedir servidores nuevos y desconectar las máquinas de internet para actualizarlas. También debe adquirir y configurar equilibradores de carga para equilibrar el tráfico en tus servidores y evitar las sobrecargas, ralentizaciones e interrupciones en un único servidor. Este proceso puede ser lento y caro, y no se llevará a cabo en un instante, sino que tendrás que planificarlo con antelación.

Por otro lado, **el traslado a la nube te permite saltarte todos los pasos manuales que implica el escalado con instalaciones locales**. Los sistemas en la nube se pueden escalar tanto de forma vertical como horizontal, al igual que con un entorno local, pero, al existir ya los recursos (la capacidad de procesamiento, los servidores y las máquinas adicionales), no se requiere un proceso de aprobación y escalado largo y costoso.

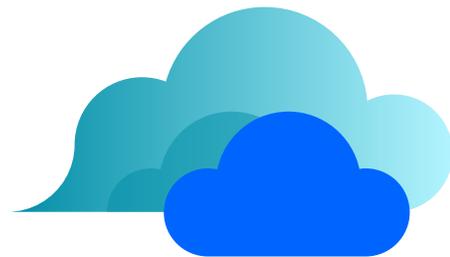
Además, con la nube tampoco hay que hacer conjeturas. Con las instalaciones locales, tu equipo técnico tiene que hacer una estimación de la capacidad de procesamiento y los servidores que necesitará. Si se excede en su estimación, pagarás por recursos que no vas a utilizar y, si por el contrario, no calculan los recursos suficientes, tendrás que realizar en el futuro, y, posiblemente, en más de una ocasión, otra actualización manual larga y costosa con capas y capas de aprobaciones internas. Por no mencionar las ralentizaciones, la pérdida de clientes o incluso los incidentes técnicos graves, **como el que le costó a Facebook alrededor de 90 millones de USD**, que conllevarán los picos de tráfico.

En muchas soluciones de la nube, el escalado es automático. Por ejemplo, si apareces en la revista WIRED y, de repente, el uso de tus productos se duplica o triplica de la noche a la mañana, tu sistema se escala y aumenta para satisfacer la demanda. Si, como le ha ocurrido a Zoom, un fenómeno mundial te hace pasar en cuestión de días de ser un servicio empresarial con buena reputación a ser el producto estrella del momento que da acceso a las personas a prácticamente todo, desde grupos de redacción, hasta bodas, pasando por la sesión de bingo de la abuela, la nube ya está preparada para gestionar este **crecimiento tan alucinante del 3000 %**.

Por otro lado, si un acontecimiento inesperado hace que necesites menos capacidad de procesamiento, los sistemas se escalan para reducirla, de manera que pagarás solo por la capacidad que requieras.

¿No quieres escalar automáticamente? La nube ofrece ambas opciones.

La mayoría de las grandes empresas deciden escalar de forma automática en la nube, lo que permite que los sistemas se escalen hacia arriba, hacia abajo, hacia dentro o hacia fuera, en función de las necesidades en tiempo real. No obstante, también puedes optar por un sistema en la nube que te permita un control más manual.



Opciones de escalado local vs. en la nube

Escalado local

1. Identificación de necesidades
2. Solicitud de recursos adicionales
3. Decisión de si el escalado horizontal o vertical satisface tus necesidades
4. Cálculo de los recursos adicionales necesarios
5. Proceso de aprobación (puede implicar varios equipos, gestión y decisiones financieras)
6. Aprobación
7. Adquisición de recursos nuevos
8. Instalación de los recursos nuevos

Coste medio del posible tiempo de inactividad:
5600 USD por minuto

Escalado automático en la nube

1. Automático (el sistema responde dinámicamente)

Escalado manual en la nube*

1. Identificación de necesidades
2. Solicitud de recursos
3. Proceso de aprobación
4. Contacto con el proveedor

Escalado planificado en la nube*

1. Planificación con antelación
2. Revisión del historial o del uso previsto
3. Identificación de las horas de mayor o menor impacto
4. Establecimiento de un plan con el proveedor

* No se tienen en cuenta las caídas ni los picos inesperados de la demanda.

El **escalado manual en la nube** sigue siendo más sencillo que el escalado manual con una configuración de un entorno local (la diferencia es simplemente pulsar un botón frente al lento proceso de solicitar, definir el alcance, aprobar, adquirir e instalar recursos adicionales).

La desventaja del escalado manual (y el motivo por el que las opciones automáticas están arrasando) es que, debido a que requieren el contacto humano, provocará retrasos cuando necesites escalar rápidamente de forma inesperada. Además, la persona encargada de realizar el escalado se olvida con facilidad de volver a escalar hacia abajo tras el incremento de la demanda, lo que implica que, de nuevo, pagarás por recursos que no necesitas.

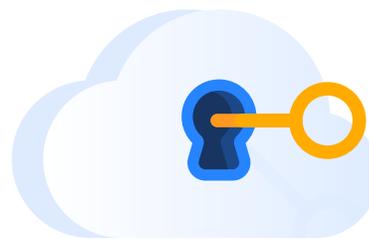
Otra opción de escalado en la nube es el **escalado programado**, que no crece ni disminuye automáticamente en función de tus necesidades, sino que se puede configurar para aumentar durante las horas pico estimadas y disminuir en los momentos de menos impacto esperados. Esto puede funcionar muy bien si tus necesidades son completamente uniformes, pero no deja margen de maniobra para los picos y las caídas inesperados.



Para escalar de forma eficaz en la nube, necesitas la tecnología adecuada, pero también los procesos, la política corporativa y los equipos correctos, motivo por el que hemos dedicado una guía completa a los desafíos que presenta el crecimiento rápido en la nube y las prácticas recomendadas para hacer frente a ellos.

Mantener la seguridad a medida que se escala en la nube

Si preguntáramos a las empresas con entornos locales por qué dudan sobre si hacer el traslado a la nube, el primer argumento que darían sería la seguridad. Sin embargo, tenemos buenas noticias: **el 94 % de las empresas encuestadas afirman que su seguridad aumentó tras realizar el traslado a la nube.** El temor relacionado con los riesgos de seguridad está, según la encuesta, completamente superado.



¿Cómo te protege la nube a medida que escalas? La respuesta reside en las **rigurosas pruebas de seguridad**, los **planes de recuperación ante desastres** y el **cifrado en tránsito y reposo**, además de **otras prácticas recomendadas**; por no mencionar que la nube protege los sistemas a nivel del usuario individual, no solo al entrar por primera vez en tu sistema. Esto reduce los riesgos de seguridad de un equipo que crece con rapidez, puesto que protege la forma en la que las personas inician sesión, quién tiene acceso a qué y cuando expira este acceso.

Los buenos sistemas en la nube también adoptan un enfoque de confianza cero para la seguridad, lo que conlleva controles de seguridad en cada extremo y de todos los usuarios de la empresa.

El motivo que explica este enfoque de confianza cero es sencillo: una VPN de toda la empresa suele proteger los servidores locales, por lo que, si un atacante consigue acceder a la VPN, cunde el pánico, ya que también tiene acceso a todo: a todos los sistemas, herramientas y los datos que tienes almacenados. Asimismo, si todos los usuarios tienen acceso al mismo nivel de seguridad, el atacante solo tiene que piratear el inicio de sesión de uno de ellos para sembrar el caos.

Con los sistemas de nuestros productos de Cloud, en lugar de un único foso alrededor de tu sistema, la seguridad se manifiesta en forma de inicios de sesión únicos y controles frecuentes, en los que los sistemas comprueban las credenciales de identidad y de los dispositivos y funcionan como puertas de seguridad entre cada herramienta. Todas estas tienen su propia isla de seguridad y el acceso a una de ellas no concede acceso automático al resto. Cada inicio de sesión de los usuarios tiene sus propios permisos y no otorga acceso a todas las partes de tu sistema.

De esta forma nos aseguramos de que una vulnerabilidad en un sistema o un inicio de sesión no ponga en peligro de forma automática al resto, motivo por el que, probablemente, la mayoría de los empresarios experimentan mejoras en la seguridad y se sienten más tranquilos cuando migran a Cloud.

Caso práctico: VSCO

¿Supone la escalabilidad rápida y asequible de Cloud una gran diferencia? Pregúntale a la comunidad fotográfica de VSCO y te responderán con un rotundo "sí".

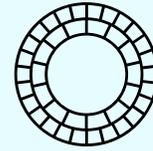
Esta ha pasado de ser una aplicación de fotografía a una empresa que ofrece servicios mediante suscripción con más de dos millones de usuarios, aparentemente de un solo salto. Además, dado que se querían centrar en un escalado rápido y sin interrupciones en el servicio, optaron por Atlassian Cloud para ayudarles a dar este enorme salto al estilo de Superman.

“La facilidad de mantenimiento fue el principal motivo por el que realizamos la migración. Somos una organización con una filosofía lean y queremos seguir centrados en ofrecer valor a nuestros dos millones de miembros. Resulta difícil justificar el tiempo invertido en actualizaciones de herramientas internas cuando no contribuyen directamente a nuestra meta de ayudar a la gente a dejarse seducir por su creatividad”.

El usuario avanzado que dirigió el paso a Cloud, Sky Frostenson, director de gestión de productos técnicos, lo explica:

En otras palabras, ¿por qué desperdiciar el valioso tiempo de tu equipo informático en actualizaciones del servidor, adquisiciones de equilibradores de carga y largos procesos de aprobación que se podrían gestionar, y mejorar, eliminándolos por completo de su lista de tareas?

Según Sky, Atlassian Cloud proporciona un rendimiento y tiempo de actividad sólidos. Las actualizaciones del servicio planificadas y el tiempo de inactividad son cosa del pasado. El equipo informático puede centrar sus energías en las tareas estratégicas, en lugar de en las actualizaciones del servicio. Además, el equipo de Sky afirma que la interfaz de usuario en Cloud es más limpia y flexible.



VSCO

Sector

Tecnología

Ubicación

Oakland, California

Tamaño de la empresa

Menos de 500 empleados

Productos

Jira Software Cloud

Confluence Cloud

Jira Service Desk Cloud

Trello

Aplicaciones de marketplace

Easy Agile Roadmaps for Jira

Zendesk Support for Jira



MOTIVO 2

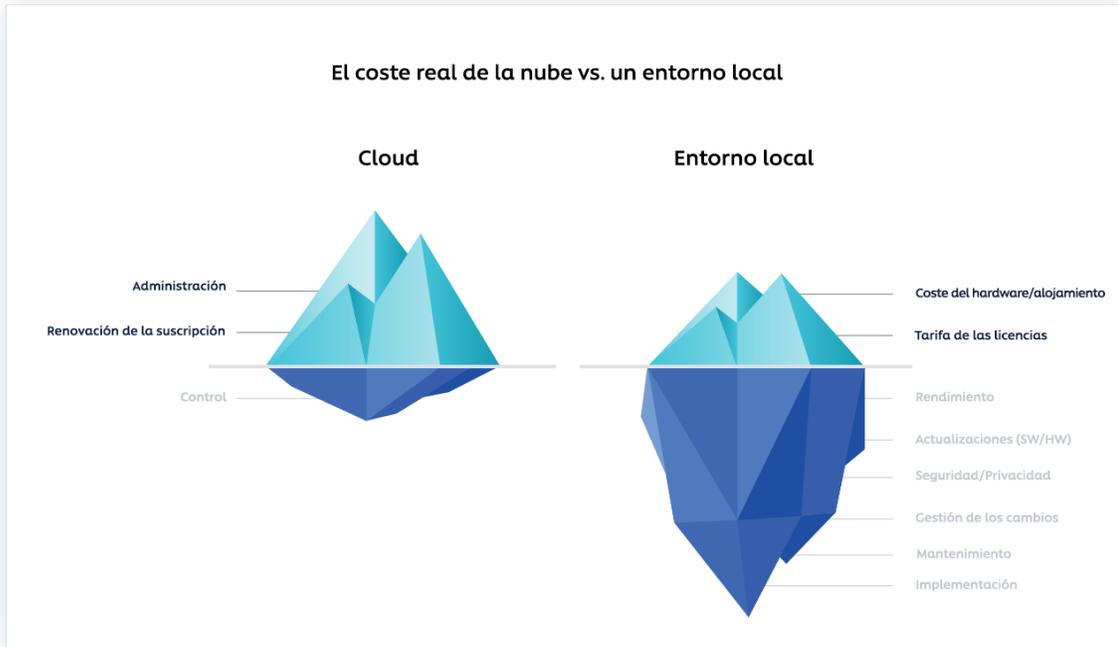
Aumento de los beneficios (y reducción de los costes administrativos) en la nube

¿Qué es más caro: alojar tus herramientas de forma local o en la nube? Si le preguntas a varias personas, te darán varias respuestas diferentes. Aunque los empresarios tienden a considerarla una pregunta sencilla, en realidad, es bastante compleja.

Si nos referimos al coste mensual de la suscripción de la nube frente a las licencias de software, la nube suele parecer más cara. Si tenemos en cuenta los costes adicionales de migrar desde un entorno local, la nube constituirá casi siempre una inversión más cara a corto plazo, pero, si nos fijamos en el valor a largo plazo, el entorno local deja de ser la opción más conservadora y se convierte en un agujero por el que se escurren tus beneficios.

¿El motivo? Porque, al igual que ocurre con los icebergs, el precio real del entorno local suele estar oculto y ser mucho más grande de lo que imaginas.

El tiempo de inactividad de los sistemas puede costar tres veces más que un año de suscripción a la nube en cuestión de minutos u horas. Los recursos y el tiempo del departamento informático pueden reducirse a la mitad haciendo el traslado a la nube. Y todo ello sin tener en cuenta los gastos operativos y el coste de los recursos que se aprovisionan en exceso (que afectan a la mayoría de las empresas con entornos locales).



De hecho, el cálculo del volumen adecuado de tus servidores al pasar a la nube te aporta un ahorro anual medio del 30 %, según [un estudio reciente llevado a cabo con 35 000 servidores](#). El coste de las licencias de software que no se utilizan en Estados Unidos y Reino Unido asciende a **nada menos que 34 000 millones al año**. Además, los profesionales informáticos indican que, tras abandonar el entorno local, se logra una media del 20 % de ahorro global en los costes, de acuerdo con [un estudio realizado por Office 365](#).

Por tanto, **la pregunta que hay que hacerse no es qué es más barato, sino si piensas a corto o largo plazo**. ¿Estás comparando solo los costes iniciales visibles o estás observando el panorama general y teniendo en cuenta el coste total de propiedad (todo, desde el tiempo del equipo informático, hasta la sustitución de los servidores)? Cuando miras más allá de la punta de este iceberg, descubrirás una larga lista de formas en las que se ahorra dinero a la larga con la nube. A continuación se presentan cinco de estas formas en las que la nube puede recortar los costes ocultos del iceberg:

Reducir, o incluso eliminar, los costes de los incidentes graves

La cantidad media que suele gastar una empresa en el tiempo de inactividad es de 5600 USD por minuto, según la [investigación realizada por Gartner en 2014](#). Además, desde 2014, esta estimación no ha hecho más que aumentar y [algunos informes recientes](#) la sitúan alrededor de los 9000 USD.

Lógicamente, esto es solo la media, por lo que otras empresas pueden perder mucho más –como Facebook, cuya caída del servicio de 14 horas [le costó en 2019 unos 90 millones de USD](#).



Con un entorno local, el tiempo de inactividad recae directamente sobre los hombros de tu equipo informático, y este puede ser bastante largo e incluir desde la pérdida de ingresos, hasta problemas con la productividad interna, sanciones relacionadas con los SLA, horas extra o el pago de guardias de emergencia.

Esta es una de las mayores oportunidades de ahorrar costes en la nube. En lugar de cargar a tu equipo con la responsabilidad de mantener el tiempo de actividad y esperar que tus servidores y sistemas puedan gestionar un incidente grave, puedes dejar que tu proveedor de la nube se encargue de ello. Atlassian, por ejemplo, [garantiza un 99,95 % de tiempo de actividad](#) y, si tiene lugar un incidente, contamos con los recursos necesarios para resolverlo rápidamente y sin costes adicionales para ti.

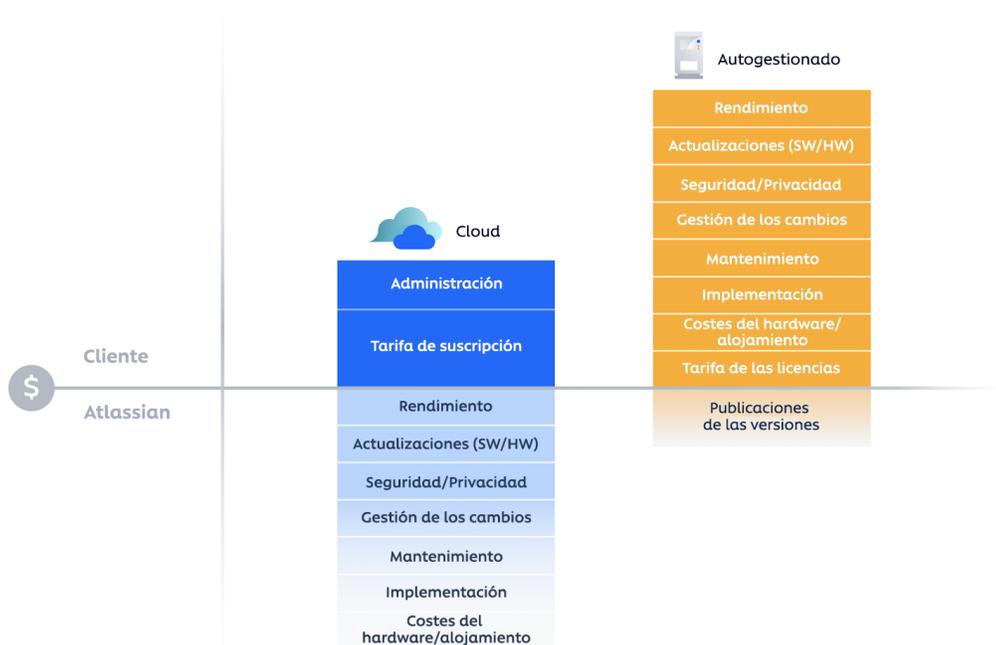
Ponte en contacto con tu Atlassian Solution Partner hoy mismo para obtener más información sobre la respuesta ante incidentes graves y cómo solucionarlos y aprender a partir de ellos.

Liberar a tu equipo informático (porque, como todos sabemos, el tiempo es oro)

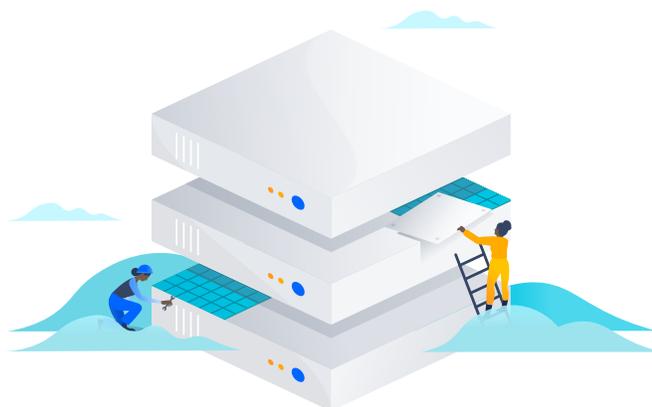
Haz una lista de todo lo que tiene que hacer tu equipo informático para gestionar tus servidores y verás lo pronto que crece: actualizaciones de rendimiento, actualizaciones programadas, parches de seguridad, sustitución de servidores, instalaciones de la VPN para el acceso remoto, gestión de los incidentes, gestión de los cambios o integraciones manuales.

Cuando pasas a Cloud, todas estas tareas recaen directamente sobre los hombros de tu proveedor. Este es el encargado de actualizar la seguridad y llevar a cabo el mantenimiento de los servidores, de sustituir la tecnología desfasada por una actual y de actualizar periódicamente el software para hacer frente a los errores y a las solicitudes de incorporación de funciones.

**Coste total de propiedad:
comparación de los costes de la nube y de las opciones autogestionadas**



Ello implica que tus equipos informáticos, que, por cierto, suelen posicionarse en los primeros puestos de la escala salarial, pueden centrarse en las tareas urgentes y estratégicas, en lugar de en las más tediosas. Además, explica por qué el 74 % de las organizaciones afirman que Cloud les aporta una ventaja competitiva.



Reducir los costes operativos y físicos

El entorno local también esconde costes operativos y físicos que en la nube, sencillamente, no existen. Entre ellos se encuentran los siguientes:



Servidores

Los servidores, con una vida útil media de 3 a 5 años, se deben reparar con regularidad y sustituir físicamente.



Soporte para servidores

Además de los propios servidores, se precisan equilibradores de carga, refrigeración, racks para servidores, piezas de repuesto, etc. En un sistema local, hay hardware de soporte, piezas y elementos físicos que se deben comprar, mantener y reemplazar periódicamente.



Renovación/Licencias (y exceso de licencias) de software

Las empresas estadounidenses y británicas gastan hasta 34 000 millones de USD al año en exceso de licencias, [según los resultados de un estudio](#). Para evitar este error habitual, las empresas deben supervisar de forma rigurosa el personal que necesita cada software o bien pasarse a la nube, donde los administradores pueden ver, actualizar y hacer un seguimiento del número de usuarios, a menudo, de forma automática.



Facturas de electricidad

Si [se provisionan en exceso el 80 % de los servidores](#), significa que el 80 % de las empresas con sistemas locales utilizan más electricidad de la que necesitan y, por tanto, pagan facturas más elevadas de lo que deberían.



Espacio/instalaciones

Los servidores físicos necesitan espacio físico, por lo que pasarse a la nube puede liberar zonas para darles otro uso o incluso suponer un ahorro en el presupuesto al eliminar por completo las instalaciones dedicadas al centro de datos.



Mantenimiento

El mantenimiento de los servidores lo realizan a menudo contratistas o personal temporal, lo que supone un gasto que puedes eliminar si delegas esa responsabilidad en tu proveedor de servicios en la nube.



Auditorías/tiempo de gestión de activos

Cuantos más activos tenga tu equipo informático (incluidos servidores físicos, equilibradores de carga y piezas, así como activos no físicos como licencias de software y bases de datos), más tendrá que supervisar tu equipo de gestión de activos. Esto implica más tiempo, recursos y preocupaciones.

Reducir los costes ambientales

A muchos de nosotros nos encantaría poder ser más responsables con el medioambiente, simplemente porque es lo correcto. Sin embargo, lo bueno es que, en lo que respecta a los sistemas locales frente a la nube, la opción más respetuosa con el medioambiente (la nube) es también la más asequible.

El motivo de esto es que, obviamente, la energía cuesta dinero, por lo que, si usas más de la que necesitas te costará, lógicamente, más. Así, cuando afirmamos que la nube es [hasta un 98 % más respetuosa con el medio ambiente](#) que el entorno local, también decimos que es más barata.

Disminuir el coste del escalado

La gran mayoría de los recursos locales (el 80 %) se aprovisionan en exceso, por lo que las empresas pagan por mucha más capacidad de procesamiento de la que necesitan. En estos casos, la migración a un servicio en la nube que escale automáticamente los recursos hacia arriba, hacia abajo, hacia dentro y hacia fuera, les permite ahorrar hasta un 30 % al año, según [la investigación llevada a cabo por TSO Logic](#).

El problema que supone el alojamiento local es que tu equipo informático realiza una estimación más o menos fundamentada de la capacidad de procesamiento que necesitarás, por lo que, si se exceden, pagarás por recursos (servidores, equilibradores de carga, capacidad, etc.) que no necesitas.

Si, por el contrario, no estiman los recursos suficientes, tendrás que llevar a cabo en el futuro un largo y costoso proceso de escalado manual. Además, deberás añadir más servidores o más capacidad de procesamiento para satisfacer la demanda, lo que requerirá tanto dinero como mano de obra, sin mencionar las semanas, o meses, en las que los servicios se ralentizarán o no estarán disponibles mientras tanto, así como el impacto que esto podría tener en los beneficios y en la fidelidad de los clientes. Por tanto, una estimación desacertada en esta dirección afectaría en gran medida a tus resultados.

La solución a este problema pasa por elegir un servicio en la nube con opciones de escalado automáticas. Así, cuando el uso se dispara, tu capacidad de procesamiento crece para satisfacer la demanda y, cuando se ralentiza, esta disminuye para ahorrar dinero.

Cálculo de los costes de la migración a la nube

La forma más sencilla de calcular el retorno de cualquier inversión (ROI) (incluida la migración a la nube) es la siguiente:

$$(\text{Ganancias o beneficios obtenidos de la inversión} - \text{inversión}) \div (\text{inversión}) = \text{ROI}$$

Por ejemplo, si inviertes 50 000 USD en la migración de un sistema local a la nube y ahorras 50 000 USD al año tras la migración, tu ecuación sería así a los tres años:

$$(150\ 000\ \text{USD} - 50\ 000\ \text{USD} = 100\ 000\ \text{USD}) \div (50\ 000\ \text{USD}) = 2$$

En este ejemplo, tu ROI a los tres años sería del doble (es decir, del 200 %). En el primer año, con esa ecuación, solo se alcanzaría el punto de equilibrio, pero, en dos o tres años, comenzarías a obtener auténticos beneficios.

A veces tiene sentido hacer este cálculo para uno o dos años, pero **el nivel de ahorro que ofrecen nuestros productos de Cloud casi siempre aumenta con el tiempo**, ya que el coste inicial de la migración solo se paga una vez y el ahorro en servidores, software, TI, contratistas, etc. suele ser anual. Esto significa que el ROI progresivo tiende a ir más hacia arriba y hacia la derecha en el gráfico, así que por lo general se debe hacer un cálculo de varios años para conocer el ahorro real.

Otro ejemplo: si inviertes 60 000 USD en la migración de un sistema local a la nube y ahorras 45 000 USD al año en costes operativos, el ROI del primer año será negativo (es decir, la inversión inicial y única para la migración te cuesta más de lo que ahorras en el primer año). Sin embargo, si lo amplías a un modelo de 3 o 5 años, el nivel de ahorro aumenta considerablemente.

En tres años, habrás cubierto la inversión con creces y, en cinco, casi la habrás triplicado.

Ejemplo

Calcular ROI de 1 año

- Beneficios de la migración a Cloud: 45 000 USD de ahorro anual
- Una inversión única de migración: 60 000 USD
- ROI de 1 año: $(45\,000\text{ USD} - 60\,000\text{ USD} = 15\,000\text{ USD}) / 60\,000\text{ USD} = 25\% \text{ de ROI}$

Calcular ROI de 3 años

- Beneficios en 3 años de la migración a Cloud: 45 000 USD de ahorro anual x 3 años = 135 000 USD
- Una inversión única de migración: 60 000 USD
- ROI de 3 años: $(135\,000\text{ USD} - 60\,000\text{ USD} = 75\,000\text{ USD}) / 60\,000\text{ USD} = 125\% \text{ de ROI}$

Calcular ROI de 5 años

- Beneficios de migrar a la nube: 45 000 USD de ahorro anual x 5 años = 225 000 USD
- Una inversión única de migración: 60 000 USD
- ROI de 5 años: $(225\,000\text{ USD} - 60\,000\text{ USD} = 165\,000\text{ USD}) / 60\,000\text{ USD} = 275\% \text{ de ROI}$

Las organizaciones que hacen una previsión a varios años de sus inversiones en tecnología suelen mantener mejor la competitividad a largo plazo y, a menudo, obtienen mejores resultados.

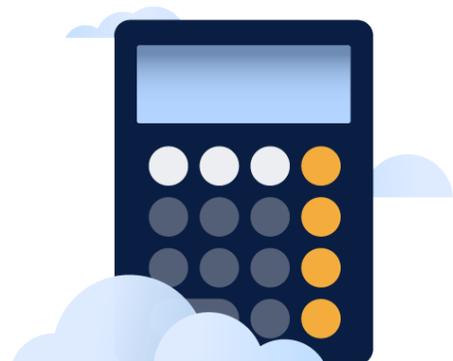


Cálculo de la inversión y los beneficios

La parte complicada de esta ecuación es el cálculo de las dos cifras necesarias para el retorno de la inversión. Para entender tu **inversión inicial** en la migración de los sistemas locales a la nube, tendrás que añadir el coste de los servicios profesionales, recursos internos, licencias de software, migración de los datos, suscripciones a la nube y cualquier formación sobre las herramientas en la nube que se requiera (si difieren de las herramientas de los sistemas locales).

A continuación, para calcular tus **beneficios**, tendrás que añadir los ahorros en hardware, licencias de software, electricidad, instalaciones/salas de servidores/centros de datos, mantenimiento (incluido el tiempo de los empleados y de los contratistas externos), tiempo de gestión de activos, incidentes y cambios, actualizaciones de seguridad y de las funciones y equipo informático o reducción de personal.

Por otro lado, aunque sean más difíciles de calcular antes de realizar la migración, también son importantes los costes del tiempo de inactividad (incluso una reducción de una hora al año puede suponer a las empresas un ahorro de cientos de miles de USD), las ganancias de rendimiento y el tiempo que ahorran los equipos no técnicos, los cuales acceden de forma más rápida a las funciones nuevas que aumentan la productividad, la colaboración y la seguridad.



Caso práctico: Igloo Software

Tras una interrupción importante en el servicio que les costó tres veces más que una suscripción a Jira Cloud, Igloo Software decidió realizar el cambio de un entorno local a Cloud, cambio que les permitió ahorrar una gran cantidad, no solo en los costes de los futuros incidentes graves, sino también en el tiempo de administración y en el tiempo de inactividad programado.

Como explica James Seddon, su administrador de herramientas sénior:

“**Cuando gestionábamos nuestro propio Jira Server, todas las actualizaciones requerían, al menos, dos horas de tiempo de inactividad y teníamos que programarla después de las 20:00, lo que implicaba que, como administrador, tenía que trabajar por la noche. Las actualizaciones de Bamboo y Bitbucket, que llevábamos a cabo por separado, también tardaban dos horas como mínimo.**”

Otra forma de ahorrar tiempo (y, por tanto, dinero) es que los usuarios puedan configurar las funciones por su cuenta, sin necesidad de asistencia por parte de los administradores. Desde que hicieron el cambio, los tickets de asistencia se han reducido en nada menos que un 50 %, ya que los usuarios están capacitados para realizar mucho más trabajo administrativo por sí solos.

Sector

Tecnología

Ubicación

Ontario, Canadá

Tamaño de la empresa

Menos de 500 empleados

Productos

Jira Software Cloud

Confluence Cloud

Jira Service Desk Cloud

Atlassian Access



MOTIVO 3

Mejorar la velocidad y el rendimiento en la nube

El 42 % de los profesionales afirma que la mejora del rendimiento de la red constituye **uno de los motivos principales para pasarse a la nube**. Además, **cuanto mayor sea tu empresa, más importante es el rendimiento**. De hecho, en las empresas de más de 1000 empleados, el 76 % de los líderes encuestados reconocieron haber adoptado la nube **para aumentar la velocidad de la prestación de los servicios informáticos**.

¿Cómo hace exactamente la nube que tu empresa sea más rápida? Hay seis razones fundamentales:

Mejora del rendimiento de la red

En 2019, el rendimiento de la red se convirtió en la razón número uno por la que las empresas se pasan a la nube (ocupaba el tercer puesto en 2018), según una encuesta del INAP.

El motivo que explica este cambio puede sorprenderte: la retención de clientes. Así es, el rendimiento no solo afecta a tus equipos informáticos, sino que, si tus sistemas no funcionan, probablemente también perderás clientes. Además, dado que la retención de un cliente actual cuesta de 5 a 25 veces menos que la de uno nuevo, el rendimiento de la red influye directamente en los resultados de la empresa.

Garantías de tiempo de actividad

Todo proveedor de servicios en la nube que se precie te ofrecerá una garantía de tiempo de actividad (y la tranquilidad de que tus sistemas estarán disponibles casi ininterrumpidamente).

Atlassian Cloud Premium garantiza un SLA con un 99,9 % de tiempo de actividad y ofrece créditos de servicio si este no se cumple. Además, en el plan Cloud Enterprise, Atlassian aumenta esta garantía financiera al 99,95 %. Ambos planes incluyen asistencia ininterrumpida con tiempos de respuesta de una hora o inferiores.



Gracias a Atlassian Cloud, no tengo que salir pitando de madrugada porque un nodo del centro de datos se ha caído. Tanto para mí como para mis clientes constituye un aspecto muy positivo, porque puedo garantizar el mejor SLA posible”.

LAURENT BORDIER

Administrador de Atlassian, Lucid Motors

Actualizaciones de rendimiento automáticas

Las actualizaciones automáticas mejoran el rendimiento y garantizan que no se produzca ningún retraso en el proceso (ya que no implican procesos de actualización manuales). Por tanto, siempre tendrás acceso a las herramientas de mejor rendimiento y nunca te quedarás atrás de tu competencia.

Desarrollo e implementación más rápidos de los productos

Otro aspecto en lo que a velocidad se refiere es el que la nube supera al alojamiento local es en la **integración continua** (CI, por sus siglas en inglés; la práctica de sincronizar el trabajo de los desarrolladores a lo largo del día) y la **entrega continua** (CD, por sus siglas en inglés; la implementación de cambios pequeños de software de forma rápida y periódica).

La CI y la CD son las prácticas recomendadas para la metodología ágil y DevOps, y han experimentado una amplia adopción entre los equipos de desarrollo. La principal ventaja de la CI es que aumenta la velocidad (y la coherencia), a medida que tu equipo se prepara para la implementación, mientras que la principal ventaja de la CD es que permite que los cambios lleguen más rápido a los usuarios y en lotes más pequeños que pueden retirarse fácilmente en caso de que ocurra algún incidente.

Pero ¿qué tiene que ver todo esto con el traslado a la nube? En realidad, mucho, pues permite el teletrabajo y los equipos distribuidos; aunque puedas realizar la CI o la CD de forma local, la nube suele ser más rápida y menos complicada. Al fin y al cabo, la nube te ofrece acceso instantáneo a más capacidad de procesamiento y a más máquinas, por lo que puedes realizar las tareas de CI y CD de forma simultánea. Esto puede agilizar significativamente las prácticas fundamentales, además de que la mayoría del software de CI/CD está basado en la nube y se integra perfectamente con otras herramientas de la nube.

Equilibrio de carga y escalado automáticos

Con un alojamiento local, la capacidad de procesamiento siempre es limitada. Tienes un número determinado de servidores, de equilibradores de carga y de capacidad, por lo que, si tu base de usuarios crece rápida o inesperadamente, tus sistemas podrían ralentizarse, o incluso peor, caerse por completo.

Con el escalado automático en la nube, la capacidad de procesamiento puede escalarse todo lo que sea necesario para gestionar los picos inesperados del uso. Así, si tu base de usuarios externa se cuadruplica de la noche a la mañana o si tienes que duplicar el tamaño de tu equipo interno en una semana para satisfacer la nueva demanda, la velocidad no se resiente.

ESTANDARIZACIÓN

Algunos equipos ven el paso a la nube como una ocasión para optimizar sus procesos internos, por lo que aceptan la migración como una oportunidad para mejorar la velocidad y la productividad dentro y fuera de sus herramientas, tanto en sus procesos y como en relación con su cultura empresarial.

Al igual que mudarse a una casa nueva suele ser la oportunidad ideal para hacer un repaso de todas tus cosas y deshacerte de las que ya no necesitas (como esos zapatos del fondo de tu armario que te aprietan los pies o ese juego de palos de golf que compraste con toda la buena intención, pero nunca usaste), el traslado a la nube es la excusa perfecta para echar un buen vistazo a tus instancias, flujos de trabajo, documentación, prácticas recomendadas de tus equipos, etc., y preguntarte qué te acerca a tus objetivos empresariales generales y qué no.

Cambio de un entorno local a la nube

Por lo general, es probable que la migración a la nube mejore el rendimiento, el desarrollo de los productos y la velocidad de los procesos. Una vez dicho esto, el paso de este proceso que no siempre resulta rápido es el propio proceso de migración del entorno local a la nube.

¿No sabes por dónde empezar a planificar la migración?

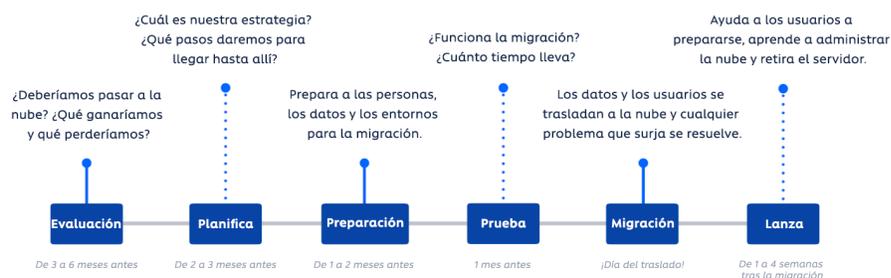
Independientemente de si deseas que los expertos te asesoren sobre la mejor forma de migrar o sobre cómo consolidar instancias, o si tienes que crear API personalizadas, ponte en contacto con tu Atlassian Solution Partner para que te ayude a migrar a Cloud.

Existe el mito generalizado de que el traslado en sí mismo es como pulsar un interruptor, pero esto es simplificar el proceso en exceso. Lo cierto es que la migración lleva su tiempo y, para realizarla de forma adecuada, necesitarás un plan de migración.

Migrar tus activos a la nube implica probar las aplicaciones, tener en cuenta las limitaciones de ancho de banda y asignar los recursos adecuados, tanto internos como externos, para llevar a cabo dicha migración. Además, para realizar estas acciones, debes seguir un cronograma que puede variar considerablemente en función del tamaño y la configuración de tu organización.

Una empresa pequeña con un único servidor y ningún servicio integrado puede hacer el cambio en menos de una semana, pero este es el supuesto más rápido. De hecho, la mayoría de las empresas deben hacer frente a una configuración más compleja con correo electrónico integrado, repositorios de documentos y sistemas de comunicación. Además, cuanto mayores sean tus sistemas y cuanto más integrados estén, más largo será el proceso de migración. La media del sector se sitúa en torno a uno o dos meses, aunque las empresas de mayor tamaño con configuraciones complejas pueden llegar a necesitar a veces hasta 12 meses, desde el inicio hasta la producción y la formación.

Tiempo estimado para realizar una migración a Cloud a gran escala



Y esto teniendo en cuenta solo la parte técnica del proceso. Una vez que tus sistemas se hayan migrado, es importante tener en cuenta el tiempo que te llevará formar a tus empleados, asegurar la coordinación de tu equipo con la cultura empresarial en todos los sistemas nuevos y actualizar cualquier documentación interna para reflejar los cambios en el flujo de trabajo, los procesos y cómo finalizar las tareas en tus sistemas actualizados.

La conclusión principal que se debería extraer de todo esto es que, **cuando hablamos del aumento en la velocidad y el ahorro de dinero, nos referimos a largo plazo**. Se debe hacer frente a un coste inicial tanto en el tiempo como en el presupuesto para llegar a ese estado más ligero, ágil y rentable. Además, cuanto mayor sea tu empresa, más largo suele ser el plazo.

Lo importante es entender el valor que se obtiene a largo plazo realizando la migración. Existe un motivo por el que el **76 % de los líderes afirman estar adoptando la nube** para mejorar la velocidad de la prestación de servicios informáticos: porque las ganancias a largo plazo son más significativas que el trabajo a corto plazo.



Caso práctico: Domino's

Si hay que exigirle rapidez a algo en este mundo, es la entrega de pizzas y a los procesos de DevOps, y Domino's está que se sale en ambos.

No obstante, antes de utilizar Atlassian Cloud Premium, esta dinamo de la fabricación de pizzas tenía un problema: los procesos estaban ralentizando sobremanera sus flujos de trabajo de DevOps.

¿El culpable de estas ralentizaciones? La seguridad. La aprobación de los cambios tecnológicos requerían más de 20 horas de reuniones y revisiones, y en Domino's sabían que debían pulverizar esos tiempos si querían seguir siendo competitivos.

Tras la adopción de Atlassian Cloud Premium, Domino's cuenta con actualizaciones de rendimiento automáticas, además de garantías de tiempo de actividad. Tenían las herramientas necesarias para sincronizar la seguridad con DevOps y eliminar su largo proceso de seguridad.

Como explica Michael Sheppard, ingeniero superior del departamento encargado de la seguridad de las aplicaciones de Domino's:



“Sabíamos que a nuestros desarrolladores les gustaba usar Confluence para colaborar y documentar los requisitos. El equipo de seguridad tan solo se ha unido a un flujo de trabajo que ya funcionaba bien. Lleva unos pocos minutos rellenar el formulario y unos cuatro minutos dar respuesta a los correspondientes tickets de requisitos de seguridad de Jira. Lo que solía requerir más de 20 horas de reuniones y revisión ahora se lleva a cabo en cuestión de minutos. Esta aplicación resuelve un enorme problema de seguridad que es muy frecuente en el desarrollo de software”.



Domino's

Sector

Servicios

Ubicación

Ann Arbor, Michigan

Productos

Jira Software

Jira Service Desk

Confluence

Aplicaciones de marketplace

Splunk for Jira

Forty8Fifty Labs

Forms for Confluence

ScriptRunner for Jira

Zephyr for Jira



MOTIVO 4

Mejora de la productividad en la nube

Existen muchas formas de mejorar la productividad de tu empresa.

Puedes contratar al mejor talento (aquellos que presentan mayor rendimiento son ocho veces más productivos), aumentar la implicación de los empleados (las empresas con empleados comprometidos se benefician de un 17 % más de productividad), disminuir las interrupciones, minimizar las reuniones, fomentar la seguridad psicológica o incluso rediseñar tu oficina para aumentar las horas productivas.

También puedes pasarte a la nube.

De hecho, casi el 80 % de los profesionales informáticos afirma que la migración a la nube mejoró su productividad, según una investigación realizada por Office 365. Además, los empleados que utilizan aplicaciones en la nube y acceso remoto son un 13 % más productivos que sus compañeros, de acuerdo con un estudio de Stanford.

Por tanto, si quieres que tu productividad se incremente, pasarte a la nube es un buen comienzo y, dado que los costes que deben afrontar las empresas debido a una baja productividad ascienden a los 7 billones de USD al año, según Gallup, es probable que este traslado te permita ahorrar más que unos cuantos lanzamientos de proyectos a tiempo.

¿Cómo hace exactamente la nube que tus equipos sean más productivos? A continuación explicamos las cuatro formas clave:

La nube reduce la lista de tareas de tu equipo informático

La forma más lógica en la que la nube puede preparar a tus equipos para tener un productividad mayor es simple: **reduce la lista de tareas de tu equipo informático.**

Con los sistemas locales, las responsabilidades de los equipos informáticos incluyen una larga lista de tareas, desde la configuración del servidor y los cambios de piezas hasta la gestión de incidentes graves y la actualización en cuanto a las novedades en seguridad. Con la nube, se externalizan muchas de esas tareas a tu proveedor, lo que reduce la carga de trabajo de tu equipo informático y permite que te centres en las tareas que ofrezcan mayor valor para tu empresa.

Lista de tareas del equipo informático

Atlassian Cloud	Entorno local
Revisión de la seguridad y el cumplimiento normativo <input checked="" type="checkbox"/>	Adquisición del hardware/Instalación del software <input type="checkbox"/>
Configuración de tu organización <input checked="" type="checkbox"/>	Implementación de los controles de seguridad y cumplimiento normativo <input type="checkbox"/>
Gestión del acceso y los permisos de los usuarios <input checked="" type="checkbox"/>	Gestión de los costes de hardware y alojamiento <input type="checkbox"/>
Gestión de las renovaciones de las suscripciones <input checked="" type="checkbox"/>	Mantenimiento del rendimiento y la disponibilidad <input type="checkbox"/>
	Planificación del tiempo de inactividad del hardware/las actualizaciones del software <input type="checkbox"/>
	Gestión de los cambios realizados por las actualizaciones de las versiones <input type="checkbox"/>
	Gestión del acceso y los permisos de los usuarios <input type="checkbox"/>
	Tarifa de renovación de las licencias/mantenimiento <input type="checkbox"/>

Como explica en su artículo sobre la migración a la nube James Seddon, el administrador de herramientas de Igloo:



“Desde que nos pasamos a la nube, nuestros tickets de TI internos se han reducido en un 50 %. En lugar de recibir avisos de errores o solicitudes de administración, nuestros usuarios se ponen en contacto conmigo sobre todo hablándome de las aplicaciones y funciones nuevas que quieren añadir, lo que, al fin y al cabo, les ayuda a realizar mejor su trabajo y a proporcionar más valor a nuestros clientes”.

El vicepresidente de ingeniería de Airbnb expresó un pensamiento similar en una [entrevista sobre su arquitectura](#):

“Es importante que nuestros ingenieros se centren lo máximo posible en lo que diferencia a nuestra empresa del resto, no solo en el funcionamiento de una tonelada de infraestructura”.

El traslado a la nube disminuye la carga de trabajo de tus equipos informáticos y les permite centrarse en las tareas que ofrezcan mayor valor no solo para tu empresa, sino también para tus clientes y empleados. Como ventaja añadida, también influye en la forma en la que llevas a cabo el proceso de contratación, puesto que reduce la lista de las habilidades necesarias para el equipo informático y permite que contrates a personas con conocimientos profundos, en lugar de con un conjunto amplio y superficial de habilidades.

La nube prioriza el enfoque y la experiencia

La reducción del número de tareas de la lista de tu equipo informático no ayuda solo a sacar tiempo, sino que, además, ayuda a liberar espacio mental, una consideración que tiene un gran impacto en la productividad, aunque no resulte tan evidente.

En otras palabras: **cuantas más tareas haya en la lista de tu equipo informático, menos probable será que las hagan todas bien**. De hecho, las tasas de error aumentan un 50 % cuando intentamos hacer muchas cosas a

la vez. Los trabajadores con largas listas de tareas suelen padecer de elevados niveles de estrés (lo que lleva a la desconexión y a la pérdida de productividad). Además, dedicarse a varias tareas tiene un impacto negativo tanto en el rendimiento, como en la salud mental y el coeficiente intelectual a largo plazo.

Por tanto, cuando afirmamos que la mayoría de los equipos informáticos están desbordados y cambian constantemente de tareas, también afirmamos que es muy probable que estos equipos sean menos productivos, creativos y estratégicos que sus homólogos que son capaces de mantener el enfoque.

Al no necesitarse experiencia en equilibradores de carga, los sistemas de control de climatización de las salas de servidores y las novedades en seguridad permiten aliviar la carga mental y crear un equipo más productivo y centrado. Como explica Kishore Ramachandran, vicepresidente y director global de sistemas informáticos de 274.ai:

“Nuestro punto fuerte se basa en los productos, no en el alojamiento. Queríamos aprovechar la escalabilidad de nuestro partner”.

Las empresas pueden mejorar su productividad invirtiendo en herramientas fáciles de usar, fomentando una política corporativa de seguridad psicológica y reduciendo la deuda técnica. Eso dice Google y también nosotros. Es más, estas acciones también mejoran la conciliación de la vida personal y laboral y disminuyen el riesgo de agotamiento de los empleados. Los buenos productos en la nube facilitan estas tres ventajas.

La nube reduce la carga laboral de tus equipos no técnicos

Puede que asumas directamente que todas las ventajas de tiempo que ofrece la nube se dirigen al equipo informático, al fin y al cabo, su lista de tareas se volverá mucho más corta. Sin embargo, lo cierto es que las herramientas en la nube presentan ventajas de productividad para todos los equipos, desde el de marketing hasta el de RR. HH., pasando por el de ventas y muchos más.

Uno de los motivos principales que explica esto es la **automatización**. La automatización de los flujos de trabajo, la documentación y las tareas básicas no solo reduce la lista de tareas de los empleados, sino que libera ese espacio mental tan valioso y escurridizo, reduce la necesidad de dedicarse a varias tareas al mismo tiempo y permite que tus empleados se centren en sus puntos fuertes.

Esto hace que cambie el enfoque, que se centra en las tareas de trabajo más importantes y también afecta directamente a la felicidad, la productividad, la retención y el compromiso de los empleados. Al fin y al cabo, **es seis veces más probable que las personas que hacen uso de sus puntos fuertes en el trabajo a diario se sientan satisfechas en el entorno laboral**, según Gallup. Además, son un 8 % más productivas y un 15 % menos propensas a dimitir.

Otro motivo fundamental por el que la nube aumenta la productividad de los equipos no técnicos es que las herramientas en la nube tienden a realizar pequeñas actualizaciones de forma periódica.

Esto implica que, en lugar de tener que formar a los equipos en una larga lista de funciones nuevas dos o cuatro veces al año, estos reciben una serie de cambios pequeños de forma más regular. Además, al ser los pasos pequeños más sencillos que los grandes saltos, según los expertos en hábitos, el cambio se convierte en una carga menos pesada. La curva de aprendizaje resulta menos abrumadora y los equipos tienen acceso a las últimas funciones y a las medidas de seguridad más recientes en el momento en el que estén disponibles, de manera que pueden aprovechar al máximo todas las ventajas nuevas.

La nube impulsa la colaboración

Independientemente de si tus equipos trabajan en una única oficina o repartidos por todo el mundo, **el 87 % de los líderes afirma que la nube supone un gran avance para la colaboración**; y todos los estudios que hemos leído lo corroboran.

La colaboración impulsa la perseverancia, el compromiso, la productividad y un alto rendimiento; y las empresas colaborativas tienen una probabilidad cinco veces mayor de tener un rendimiento alto que las que cuyos departamentos están aislados.

La nube potencia una mayor transparencia y colaboración entre los equipos, ya que estos están más conectados. Los equipos de diseño, marketing, producto e ingeniería pueden utilizar el mismo sistema y conectarlo fácilmente con otras herramientas con las que necesiten sincronizarlo.

Por no mencionar que la nube también te permite sacar el trabajo adelante **desde cualquier dispositivo**. Gracias a esto, los equipos pueden acceder a tus sistemas desde sus dispositivos móviles, lo que les permite acceder al trabajo sin necesidad de una complicada configuración de VPN y facilita la colaboración remota más que nunca.

Como explica Simon Gowland, director global de tecnología empresarial de Afterplay:

“Tras realizar la migración, los empleados se descargaron por su cuenta la aplicación para dispositivos móviles durante el fin de semana. De repente, estaban probando los flujos de trabajo desde el móvil. **No tenían ni que abrir sus ordenadores portátiles durante el fin de semana y seguían siendo eficaces, rápidos y eficientes**”.

Según Google, los equipos de desarrollo con mejor rendimiento tienen **24 veces más probabilidades** de usar la nube que los que presentan peor rendimiento.

Caso práctico: Fair

Si tu empresa tiene pensado crecer, y hacerlo rápido, la productividad es la clave. Si no, pregúntale a Fair, que cuadruplicó el tamaño de su equipo en tan solo nueve meses con la ayuda de Atlassian Cloud Premium.

El líder en transporte, decidido a hacer que el alquiler de coches resulte más sencillo, asequible y centrado en el cliente (y no en el concesionario), confió su organización y su eficacia a Atlassian Cloud Premium. Además, esta elección se rentabilizó con creces y muy rápido, y se lograron aumentos de la productividad de muchos miembros del equipo de entre el 25 % y el 50 %.

Como explica Brett Lakey, director de operaciones de personal:



“En un ticket de Jira Software se puede gestionar absolutamente todo, desde el equipo hasta las licencias, pasando por el acceso al software de los nuevos empleados. **Uno de los miembros de mi equipo pudo reducir a la mitad el tiempo de incorporación**”.

En cuanto a la parte tecnológica, el ingeniero de software Michael Slocum nos elogia de forma similar:



“Cuando teníamos entre 20 y 30 tickets relacionados con errores a la semana, podía encargarme de ellos a mano. Pero cuando aumentaron a 90 al día, me era imposible leerlos todos, por no hablar de gestionarlos. Ahora, utilizo Atlassian mediante la programación de la API para buscar, organizar y filtrar los tickets a gran escala. **Me ha ahorrado probablemente un 25 % del tiempo y es un método mejor para organizar la información**”.

Sector

Servicios

Ubicación

Ann Arbor, Michigan

Productos

Jira Software

Jira Service Desk

Confluence

Aplicaciones de marketplace

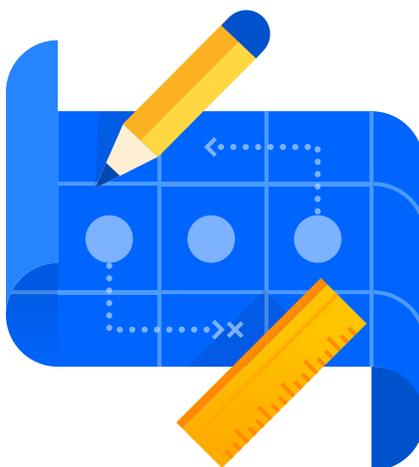
Splunk for Jira

Forty8Fifty Labs

Forms for Confluence

ScriptRunner for Jira

Zephyr for Jira



MOTIVO 5

Preparación de tus equipos para el futuro en la nube

Si hay una conclusión que debes sacar de estos datos y cifras es la siguiente:

La nube ya no es un aspecto diferenciador, sino un requisito estratégico para obtener buenos resultados a largo plazo. Así lo afirma [el informe de Forrester “Benchmark Your Enterprise Cloud Adoption”](#) (Evaluación de la adopción de la nube de tu empresa), así como nuestros clientes, quienes prefieren mayoritariamente (un 90 %) el software de Cloud frente al alojamiento local.

Hace diez años, el paso a la nube permitía colocarte en cabeza, pero esto es cosa del pasado. Ahora, se trata de seguir el ritmo y proporcionar a los clientes y empleados los servicios siempre activos que esperan encontrar.

El 74 % de las organizaciones afirman que la nube supone una ventaja competitiva, de hecho, para finales de 2020, el 83 % de la carga de trabajo de las empresas se encontrará en la nube. Si no formas parte de este cambio, puede que tus equipos ya se estén quedando atrás, puesto que, si tu competencia tiene acceso instantáneo a las funciones y las actualizaciones de seguridad más recientes y tú no, no es difícil adivinar qué empresa va a colocarse en cabeza.

¿Cómo puede la nube entonces preparar a tus equipos para el futuro? A continuación explicamos las cuatro formas:

La nube te ofrece acceso instantáneo a las últimas funciones, actualizaciones de seguridad y correcciones de errores.

Si mantienes tu software y la capacidad de procesamiento de forma local, cada vez que aparezcan funciones nuevas (normalmente de dos a cuatro veces al año) tendrás que realizar actualizaciones manuales. Los costes más evidentes relacionados con esto recaen sobre el equipo informático, que necesita tiempo y presupuesto para realizar los cambios y que, a menudo, debe programar tiempo de inactividad que puede afectar a toda la organización.

Sin embargo, existen costes menos evidentes para la empresa, puesto que, cuando se actualiza solo un par de veces al año, cada actualización implica una gran cantidad de funciones nuevas, por lo que **cada vez que realices actualizaciones, los equipos deben superar la curva de aprendizaje de estas funciones nuevas**. Además, al introducir muchas cosas de golpe, existe una probabilidad mayor de introducir también errores nuevos, cuyas correcciones podrían llevar de tres a seis meses en aparecer en la siguiente actualización.

Por el contrario, con la nube, las publicaciones pueden ser tan pequeñas como la corrección de un único error o la mejora de un producto y se pueden habilitar para un grupo pequeño de clientes al mismo tiempo, de forma que se disminuya el riesgo de introducción de errores nuevos. Por tanto, si algo sale mal, resulta sencillo revertir el cambio y limitar así su impacto: en lugar de tener que esperar tres meses a que se lance la siguiente publicación para solucionar el error del sistema, los equipos tienen disponible la solución en cuanto esta está lista. Además, las mejoras procedentes de los comentarios de los clientes se pueden implementar rápidamente, lo que mejora tus sistemas de forma continua.

Asimismo, dado que también se implementan las funciones nuevas de forma periódica y en lotes pequeños, **tus equipos pueden seguir el ritmo de los cambios fácilmente, en lugar de tener que volver a formarse varias veces al año**. Esto no solo mantiene la competitividad de los equipos, al facilitarles acceso inmediato a las funciones más recientes, sino que también les permite ser más ágiles y estar más conectados con los sistemas que utilizan a diario.

La nube te ayuda a priorizar la creatividad y el trabajo estratégico.

El alojamiento de tu software y tus productos de forma local exige más tiempo de tus equipos técnicos. De hecho, escalar para ofrecer a tus usuarios más espacio de almacenamiento, inventario o capacidad de procesamiento puede llevar días, si no semanas o incluso meses; y las actualizaciones y los parches de seguridad requieren un compromiso de tiempo periódico (por no mencionar la carga mental de la programación y la gestión). Además, cualquier incidente grave y la lucha, a veces en mitad de la noche, por responder ante una incidencia o una infracción de seguridad recae por completo sobre los hombros de tu equipo informático.

Con la nube, todo ese trabajo extra se externaliza, por lo que tu proveedor es el encargado de la corrección de errores, de la gestión de problemas y de los incidentes graves. Esto permite al equipo informático dejar de lado el trabajo tedioso e poco gratificante, como la instalación de servidores nuevos o la resolución de incidentes, y centrarse en las tareas estratégicas y creativas que resultan vitales para tu empresa y son exclusivas de esta. La delegación de las tareas de soporte para los servidores, el tiempo de actividad, las actualizaciones y los parches de seguridad de tu equipo informático a tu proveedor de la nube reduce su carga de trabajo, le permite responder de forma más rápida a otras solicitudes, y puede ayudarte a retener a tus mejores empleados.

Por no mencionar que **la mayoría de los equipos informáticos ya desempeña un número excesivo de tareas**. Los equipos de soporte interno reciben una media de 500 tickets de solicitud de asistencia al mes, y les lleva más de 24 horas responder a cada uno, según un estudio realizado por Zendesk. Además, el exceso de trabajo constituye el principal motivo por el que los empleados (y, sobre todo, los empleados con mejor rendimiento) dimiten, de acuerdo con Forbes.

La delegación de las tareas de soporte para los servidores, el tiempo de actividad, las actualizaciones y los parches de seguridad de tu equipo informático a tu proveedor de la nube reduce su carga de trabajo, le permite responder de forma más rápida a otras solicitudes, y puede ayudarte a retener a tus mejores empleados.

El sistema de entrega continuo implica mayor seguridad

El 48 % de los desarrolladores reconoce no tener tiempo para dedicar a las incidencias de seguridad importantes, por lo que, si dependes de tus equipos internos, es probable que los parches de seguridad estén tardando más de lo que te gustaría. Con el proveedor en la nube adecuado, esto no supone ningún problema, puesto que se prioriza la seguridad y se publican los parches a medida que están disponibles.

[Obtén más información sobre la seguridad en la nube de Atlassian.](#)

La nube capacita a los equipos no técnicos.

Con los sistemas locales, todos los cambios deben pasar por el equipo informático, ya se trate de una mejora de seguridad, una función nueva o más capacidad de procesamiento. Esto no solo carga de trabajo al equipo técnico, sino que ralentiza a tus equipos no técnicos, pues les impide realizar mejoras rápidas en los flujos de trabajo, los sistemas y las dinámicas de equipo.

Las funciones propias de la nube, como el escalado automatizado y las actualizaciones de seguridad y de funciones inmediatas permiten que los equipos sean ágiles y rápidos. Pueden realizar cambios en los procesos y adoptar funciones y ventajas nuevas que mejoran los flujos de trabajo sin tener que pasar por largos procesos de aprobación, hacer frente a retrasos ni sobrecargar al equipo informático.

A menudo, los estudios demuestran que el empoderamiento de los empleados y los equipos está estrechamente relacionado con su rendimiento laboral, su satisfacción y su retención. Por tanto, estas ventajas tienen un efecto dominó: se empodera a los equipos para realizar su trabajo de la mejor forma posible y se les ofrece autonomía, satisfacción laboral, la sensación de lealtad a la empresa y la seguridad necesaria para perseguir objetivos ambiciosos y encontrar soluciones creativas.

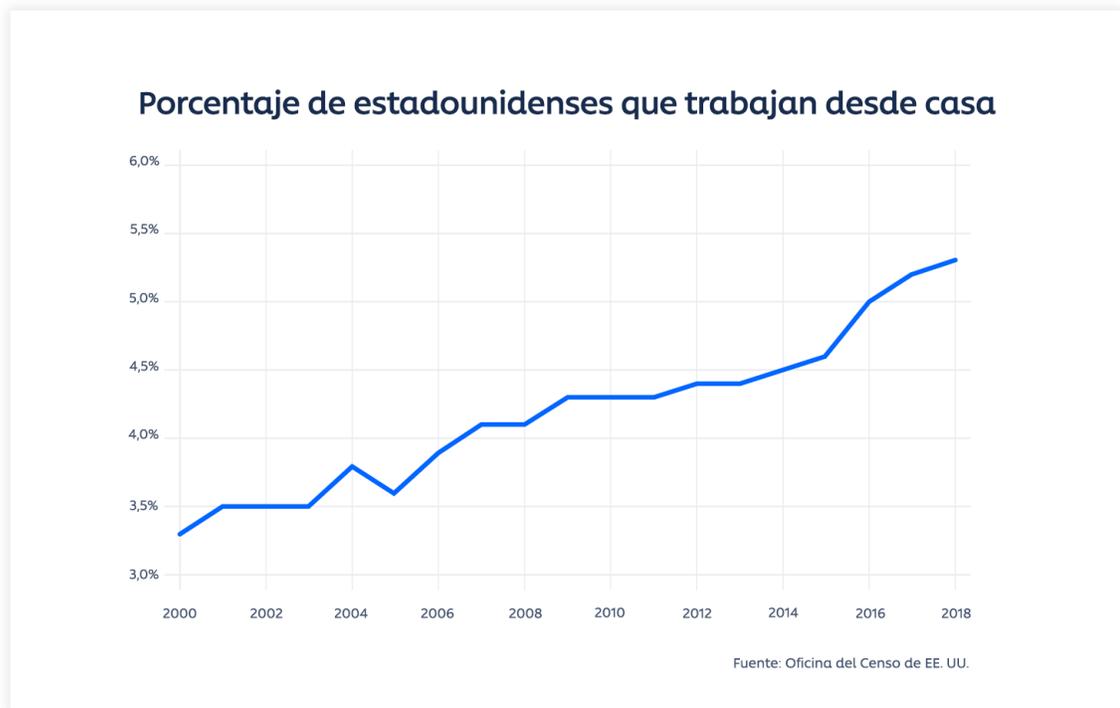
Como explicó la revista Harvard Business Review tras la realización de su propia y amplia investigación sobre el asunto:



“Es más probable que los empleados capacitados sean personas seguras, fuertes, capaces de comprometerse con objetivos significativos y de demostrar iniciativa y creatividad para alcanzarlos. Suelen tener la libertad necesaria para generar ideas novedosas y la confianza de que estas ideas serán valoradas”.

La nube simplifica el teletrabajo y los equipos distribuidos.

4,7 millones de estadounidenses **trabajan a distancia**, el 95 % de los trabajadores presenciales reconoce querer hacerlo, el 26 % afirma haber dejado un trabajo por no permitir el teletrabajo y el 66 % considera que para el año 2030 las oficinas habrán quedado obsoletas. Además, tal y como nos ha enseñado la pandemia de la COVID-19, a veces, la capacidad de trabajar a distancia puede pasar a ser de vital importancia en un instante.



Como se desprende de los datos de la Oficina del Censo de EE. UU., el teletrabajo sigue una tendencia ascendente y, según un reciente informe elaborado por Slack, este ascenso ha aumentado desde entonces un 25 %, puesto que se han sumado los 16 millones de trabajadores del conocimiento estadounidenses que han tenido que quitar el polvo a sus despachos en casa como consecuencia de la COVID-19.

El teletrabajo resulta complicado para las empresas que siguen contando con sistemas completamente locales. Se puede acceder de forma remota a las instalaciones locales, pero garantizar la seguridad mientras se permite ese acceso constituye un complicado baile de contrasenos, cortafuegos, barreras de VPN y limitaciones de la arquitectura.

Por el contrario, se puede acceder por defecto a las soluciones en la nube desde cualquier lugar que cuente con conexión a internet. Además, la seguridad de la nube se diseña pensando en el trabajo a distancia (motivo por el que, probablemente, el 94 % de las empresas encuestadas reconoce haber experimentado mejoras de seguridad tras la migración a la nube).

Es más, las mismas ventajas que permiten a los empleados teletrabajar, ya sea a tiempo completo o de repente debido a una emergencia, también facilitan el mantenimiento de los equipos distribuidos.

La gran ventaja de los equipos distribuidos y del teletrabajo (aparte de la gestión de crisis) es que da acceso a una base más amplia de talentos, tanto a nivel geográfico como ofreciendo cargos a quienes tienen que trabajar desde casa por otras razones, como una discapacidad o por tener a cargo a una persona mayor o a un niño enfermo.



Caso práctico: InVision

El 74 % de las organizaciones afirman que la nube les aporta una ventaja competitiva, e InVision es una de ellas.

Con más de 5 millones de usuarios, 800 empleados y un valor de casi 2000 millones de USD, puede que te sorprenda descubrir que no cuenta con ninguna oficina: esta empresa multimillonaria funciona completamente de forma remota.

El principal reto de este tipo de empresas es mantener a todo el mundo conectado, motivo por el que a Wendy Stockholm, directora del departamento informático de tecnología empresarial de InVision, le encantó descubrir que Atlassian Cloud está diseñado para equipos interconectados y colaborativos. En sus propias palabras:



“Nuestra naturaleza remota implica que normalmente haya que andar buscando a la persona que tiene la información que necesitas o la herramienta donde están los datos adecuados. Pero, gracias a la centralización [con Atlassian Cloud], ahora disponemos de un espacio virtual, una especie de representación física de cada departamento, donde podemos almacenar datos y conocimientos, en vez de tener que depender de una persona... Esto nos ha ayudado a mantenernos alineados, centrados y eficientes. Reducir la fricción y las interrupciones ha sido importantísimo para mejorar la visibilidad y la creación de informes, y para la optimización de nuestras prácticas”.



Sector

Software y diseño

Ubicaciones

Global

Tamaño de la empresa

800 empleados

Productos

Jira Software Cloud

Jira Service Desk Cloud

Confluence Cloud

Trello Cloud

Integraciones

Jira for Slack

InVision for Confluence

Confluence Cloud for Slack

Planificación estratégica de tu migración a la nube

¿Quieres aumentar tus beneficios, mejorar la velocidad de la prestación de servicios informáticos, escalar en un instante, reducir la carga de trabajo de tus equipos informáticos, dirigir una empresa más sostenible y tener acceso a la amplia (y en constante crecimiento) base de talentos remota? Si tu respuesta es afirmativa a incluso solo una de estas preguntas, es hora de considerar la migración a la nube; y, si lo es a todas ellas, es hora de elaborar un plan estratégico para llevar a cabo dicha migración.

Pero ¿qué viene después? ¿Qué tienes que hacer, planificar y decidir?

La respuesta está en tu **estrategia de migración a Cloud**: en la planificación, evaluación y pruebas que se llevan a cabo entre bambalinas para garantizar el éxito del paso a la nube.

A continuación, se indican seis formas en las que puedes comenzar a sentar las bases de una migración exitosa:

Evangeliza la priorización de la nube y consigue la aceptación de las partes interesadas

Realizar cambios técnicos sin hacer cambios en la cultura empresarial no suele servir casi nunca para nada, por lo que el primer paso en la migración a Cloud es conseguir la aceptación de las partes interesadas e instruir a tus equipos para que prioricen la nube.

¿Cómo? Mostrándoles las ventajas, no para la empresa en general, sino en relación con sus propios objetivos específicos. ¿Cómo les hará la nube la vida más fácil? ¿Cómo respaldará los objetivos de sus equipos? ¿Cómo aumentará la transparencia, la comunicación y la colaboración? Y ¿cómo hará que los equipos transmitan una imagen positiva cuando llegue el momento de pensar en el desarrollo profesional o reconocer las contribuciones a la empresa?

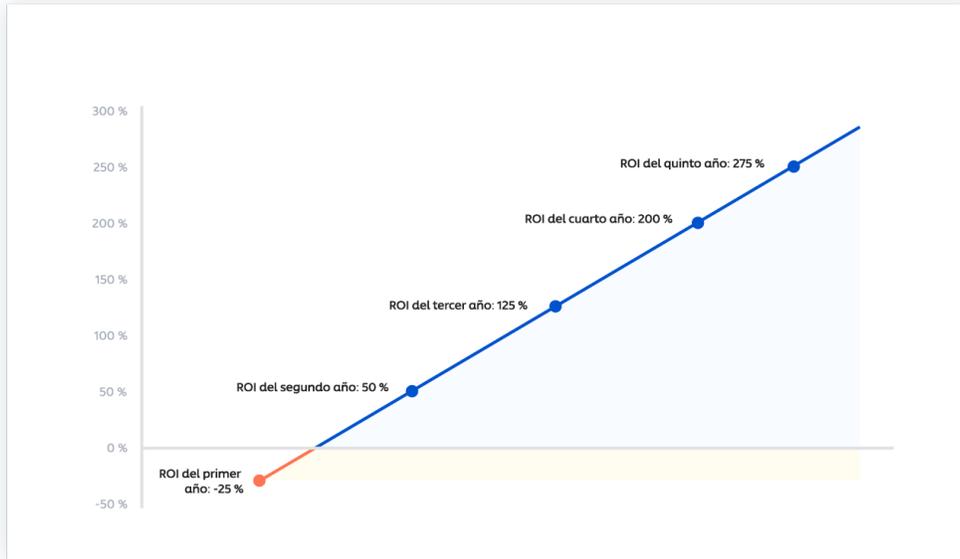
Utiliza los datos reunidos en este artículo técnico para argumentar tu postura. Tienes nuestra bendición.

Calcula los costes de tu migración

Antes de realizar la transición, es importante que entiendas los auténticos costes –y ahorros– que puede implicar pasarte a la nube. Utiliza la ecuación de la página 18 para entender lo que esperas gastar ahora, qué ROI esperas obtener y cuándo esperas obtenerlo. Lleva tus cálculos a las reuniones con las partes interesadas y no intentes dorar la píldora.

En muchos casos, los costes de la migración hacen que puedas tener que esperar de uno a dos años para comenzar a notar los ahorros reales a largo plazo del cambio. La estrategia consiste en adoptar una visión a largo plazo, en elegir el valor a largo plazo en lugar de las ganancias a corto plazo, y, probablemente, tus cálculos lo reflejarán.

Visualización del retorno de la inversión a lo largo de varios años expuesto en la página 18:



¿Necesitas un punto de partida? Ponte en contacto con tu Atlassian Solution Partner para obtener una estimación del ahorro en costes que supone el valor de la nube.

Evalúa tus necesidades y elige la tecnología adecuada

¿Cuántos datos tienes? ¿Cuántos usuarios? ¿Qué herramientas y funciones necesita tu equipo? Cuanto antes respondas a estas preguntas, mejor te podrás preparar para elegir las herramientas adecuadas (y el proveedor adecuado).

Esto constituye también una oportunidad para buscar áreas en las que se pueda reducir la complejidad. ¿Estás almacenando datos que no necesitas realmente? ¿Podrías estandarizar flujos de trabajo personalizados para simplificar los procesos?

¿No sabes por dónde empezar a planificar la migración?

Independientemente de si deseas que los expertos te asesoren sobre la mejor forma de migrar o sobre cómo consolidar instancias, o si tienes que crear API personalizadas, ponte en contacto con tu Atlassian Solution Partner para que te ayude a migrar a Cloud.

La migración representa una oportunidad para beneficiarte de una tecnología más ágil, escalable, asequible y lista para el futuro, pero no olvides que también constituye la oportunidad perfecta para evaluar tus procesos, el tamaño de tus datos y tus flujos de trabajo, de forma que puedas darle un impulso aún mayor a tu productividad y tus beneficios.

Elección de tu método de migración

Existe más de una forma de migrar desde un entorno local a la nube. Y la forma “adecuada” para ti depende de bastantes factores, como el tamaño de la organización, la cantidad de datos que quieras migrar y qué equipos usarán los nuevos sistemas en la nube, entre otros.

Las tres estrategias más comunes de migración se conocen como Mejorar y cambiar, Empezar de cero y Optimizar y cambiar. Saber cuál es el enfoque apropiado para tu equipo antes de comenzar es la receta ideal para conseguir una migración perfecta.



¿Quieres un plan paso a paso más detallado de cada fase de tu migración? Ponte en contacto con tu Atlassian Solution Partner para que te ayude de forma individualizada.

Programa revisiones periódicas (y hazlo ahora mismo)

En un panorama técnico en constante evolución, ya no basta con encontrar la solución adecuada y olvidarse del tema. Los equipos vanguardistas revisan periódicamente sus objetivos y las tecnologías que los sustentan, haciéndose preguntas como:

- ¿Hay una forma mejor de hacerlo?
- ¿Hay nuevas funciones o actualizaciones que necesitemos para respaldar mejor nuestra empresa?
- ¿Ha cambiado algo en los últimos tres meses, seis meses o en el último año que debamos tener en cuenta para nuestras herramientas y estrategia?

Es fácil pensar en la estrategia como en un proceso que se hace una sola vez, pero establecer revisiones periódicas en el calendario antes de comenzar es la mejor forma de garantizar que nada escape a nuestra atención.

Establece roles y responsabilidades claros para la gestión de la nube

Al asumir el proveedor la mayoría del trabajo manual, es fácil asumir que se encargará de todo lo demás que surja. El enfoque más inteligente consiste en que haya personas de tu equipo que le echen un vistazo a todo lo que haga, entre las que se incluyan a los responsables de la toma de decisiones y los administradores, cada uno con unos roles y responsabilidades claros.

Al fin y al cabo, tus necesidades pueden cambiar con el transcurso del tiempo, al igual que las opciones que ofrezca tu proveedor. Tus equipos comprenden mucho mejor que este las necesidades y los desafíos a los que se enfrenta tu empresa. Además, un compromiso claro permite a los equipos avanzar y tomar decisiones (sobre cualquier asunto, desde las aplicaciones que se deben mantener hasta los flujos de trabajo que hay que estandarizar).

También merece la pena considerar la posibilidad de trabajar con un [Solution Partner especializado](#), que puede ayudarte con todo, desde tu migración a Cloud hasta los procesos ágiles y el control en la nube, entre otros.

Esta necesidad de supervisión es uno de los motivos por los que es tan importante que tu servicio en la nube ofrezca transparencia y visibilidad sobre cómo utilizan los equipos las herramientas, quién hace qué tarea y dónde no está aprovechando tu equipo al máximo lo que ofrecen tus servicios. También debes entender cómo satisfacen tus servicios en la nube tus necesidades de seguridad y cumplimiento normativo, y mantener líneas abiertas de comunicación con tus proveedores si estas necesidades cambian con el tiempo.



Recapitulando: ¿Por qué las grandes empresas tienen que migrar a la nube?

¿Quieres echar un vistazo a todas las ventajas que ofrece la migración a la nube? Tenemos lo que andas buscando. Aquí tienes un resumen que puedes compartir con tus equipos.

Beneficios

Las empresas que invierten en la migración a la nube experimentan un crecimiento de los ingresos hasta un 53 % más rápido, según Dell; y eso sin tener en cuenta el dinero que se ahorra en los grandes costes de instalación y el soporte interno continuo que requieren los sistemas locales.

Agilidad

El 65 % de los profesionales reconoce que satisfacer las exigencias empresariales más rápido es uno de los principales motivos por los que decidieron pasarse a la nube. Y, cuanto mayor sea tu empresa, más importante será la función que desempeña la velocidad. De hecho, en las empresas de más de 1000 empleados, el 76 % de los líderes encuestados reconocieron haber adoptado la nube para aumentar la velocidad de la prestación de los servicios informáticos.

Sostenibilidad

La nube es la opción perfecta para las empresas que valoran la sostenibilidad, pues es hasta un 98 % más respetuosa con el medio ambiente, de acuerdo con un estudio.

Escalabilidad

El escalado en un entorno local puede salir muy caro y llevar mucho tiempo, dado que tienes que comprar e implementar servidores nuevos para poder llevarlo a cabo. Por lo general, el escalado en la nube es más flexible e instantáneo.

Ahorro de tiempo

En lugar de centrarse en la infraestructura o la arquitectura, tu equipo informático puede dedicarse a reforzar la empresa a un nivel más alto.

Sin actualizaciones manuales

Esto resulta especialmente ventajoso en lo que respecta a la seguridad, que se actualiza de forma rápida y automática en las buenas soluciones de la nube.

Teletrabajo y equipos distribuidos

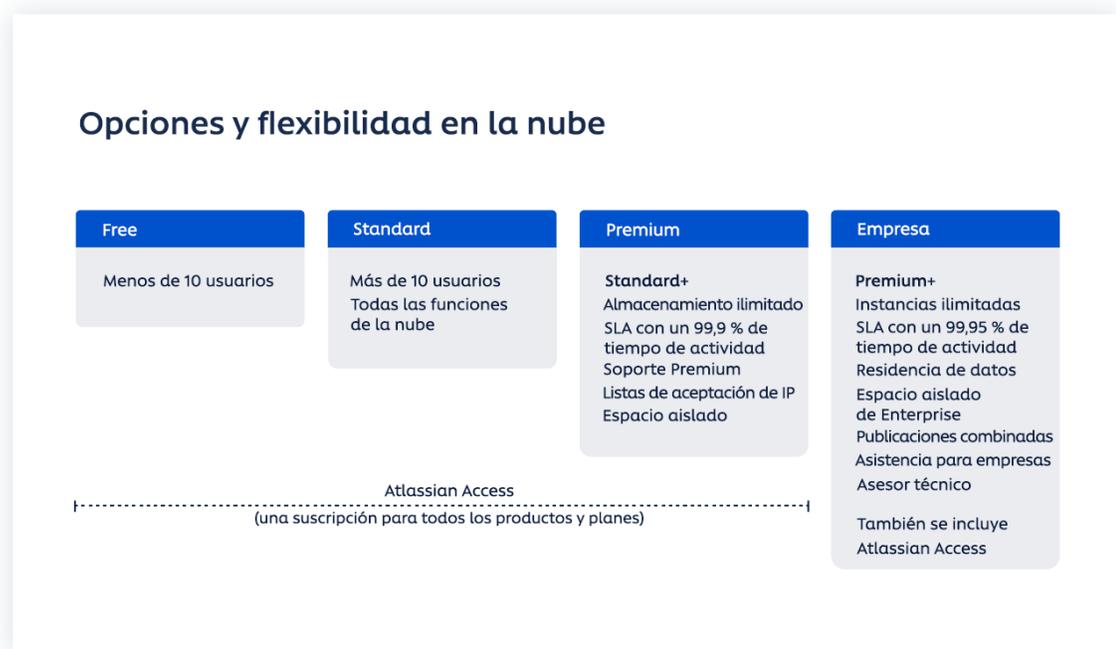
4,7 millones de estadounidenses ya trabajan de forma remota y el 95 % de los trabajadores presenciales afirma querer hacerlo. A diferencia de los sistemas locales, las soluciones en la nube están diseñadas para los equipos distribuidos y el trabajo a distancia, ya que se puede acceder por defecto a ellas desde cualquier lugar que cuente con conexión a Internet.



Si todavía no estás en la nube, ya va siendo hora.

Los equipos con mejor rendimiento tienen 24 veces más probabilidades de usar la nube que los que presentan peor rendimiento. Por tanto, cuando decimos que los sistemas locales te están dejando atrás, lo decimos en serio.

El paso a la nube no es como un botón que puedas pulsar para aumentar instantáneamente los beneficios, la productividad, la escalabilidad y la preparación de cara al futuro; pero el tiempo y los costes necesarios para realizar la transición se rentabilizan muy bien a largo plazo.



Independientemente del tamaño de tu equipo o de la fase de crecimiento en la que te encuentres, Atlassian cuenta con los planes flexibles y las herramientas que necesitas en la nube no solo para seguir el ritmo, sino para ponerte en cabeza.

Atlassian ofrece sus productos más populares de forma completamente gratuita a los equipos de 10 o menos empleados para ayudarles a desatar todo su potencial desde sus comienzos como empresas emergentes hasta llegar a convertirse en grandes empresas.

Atlassian Cloud Premium ofrece a los equipos la confianza necesaria para **escalar de forma fiable con funciones avanzadas**, además de **un SLA con un tiempo de actividad del 99,9 %**, **almacenamiento ilimitado** y **soporte Premium**. Además las grandes empresas pueden beneficiarse de grandes descuentos para equipos al registrarse con más de 101 usuarios.

Además, pronto, el plan Cloud Enterprise de Atlassian incluirá todas las ventajas del plan Premium y de Atlassian Access, además de otras funciones nuevas, como **controles de residencia de datos, usuarios e instancias ilimitados, espacios aislados y supervisiones de las publicaciones programadas.**

¿Estás pensando en hacer el cambio? Los clientes actuales de Server y Data Center pueden obtener licencias de migración a Cloud gratuitas que coincidan con el tamaño y la duración de su instancia autogestionada actual, con una duración máxima de 12 meses. Explora Cloud Standard o Premium, evalúa su funcionalidad y migra con el tiempo de manera gratuita para reducir la carga de trabajo de tus equipos, sin interrumpirlos. Sin necesidad de tarjeta de crédito y sin trampas.

Ponte en contacto con un Atlassian Solution Partner para comenzar la versión de prueba gratuita de migración a Cloud.

Planifica tu migración a Atlassian Cloud con confianza.

Con expertos que te ayudarán con cada paso de tu migración, desde la evaluación, hasta la puesta en marcha en la nube.

[Ponte en contacto con un Atlassian Solution Partner hoy mismo.](#)

